

實惠囊括兩項大獎

榮膺香港零售管理協會第 25 屆「傑出服務獎」

主管級別、基層級別大獎

(香港訊 – 二零一零年十月二十八日) 用心服務香港近二十五年的實惠家居有限公司(「實惠」)，榮獲香港零售管理協會「第 25 屆傑出服務獎」主管級別個人大獎(傢俱及居室用品組別)、基層級別個人大獎(傢俱及居室用品組別)，成績斐然，足證實惠的優質細心服務深受各界認同，確認香港一站式家居解決方案專家的領導地位。

實惠家居有限公司副行政總裁梁兆邦先生對獲獎表示欣喜道：「能夠同時獲得兩項大獎的驕人成績，印證我們堅守時富集團『以人為本 以客為先』服務理念的成功。獲獎亦體現全體同事群策群力的團隊精神，上下一心的履行提供最優質服務的承諾；同時亦確認我們的專業培訓策略。」

二十多年來，實惠一直陪伴每一個香港家庭成長，不斷為顧客增值，提供更多極富時尚品味兼物超所值的高質素產品的同時，亦著重提供細心優質的顧客服務。多項細心服務包括創新推出的「一對一傢俬專員」電話跟進售後服務，及向顧客派發印有手提電話的咭片等多項細心及個人化的服務外，實惠亦推出全新的傢俬「尺寸修改服務」，顧客可按照不同的個人品味或家居環境需要，靈活地將店內現貨傢俬修改至合適的尺寸和顏色，善用家中每一寸空間的同時，亦創造出屬於自己的安樂窩。

關於香港零售管理協會傑出服務獎

香港零售管理協會傑出服務獎擁有 25 年歷史，是零售業界獎項的最高榮譽，有零售業「奧斯卡」的美譽，以推廣香港優質服務文化為目標。



關於實惠

實惠是香港最具規模的家居用品專門店。透過我們完善的分店網絡，致力為顧客提供各種令人喜出望外的物超所值貨品，及為顧客帶來優質的購物體驗，讓顧客享受美好生活每一天。我們致力關心顧客、夥伴、供應商、社區與自然環境的需要。實惠素以提升顧客滿意度見稱，並榮獲多個獎項，包括由香港品牌發展局頒發的「香港卓越服務名牌」及「網上最受歡迎服務品牌」大獎、香港管理專業協會的「傑出推銷員獎」，及香港零售管理協會的「傑出服務獎」等。其他服務認證包括「Q 嘜」優質服務認證、香港旅遊發展局頒發「優質旅遊服務」商標及「正版正貨」承諾認證等。詳情請瀏覽 www.pricerite.com.hk.